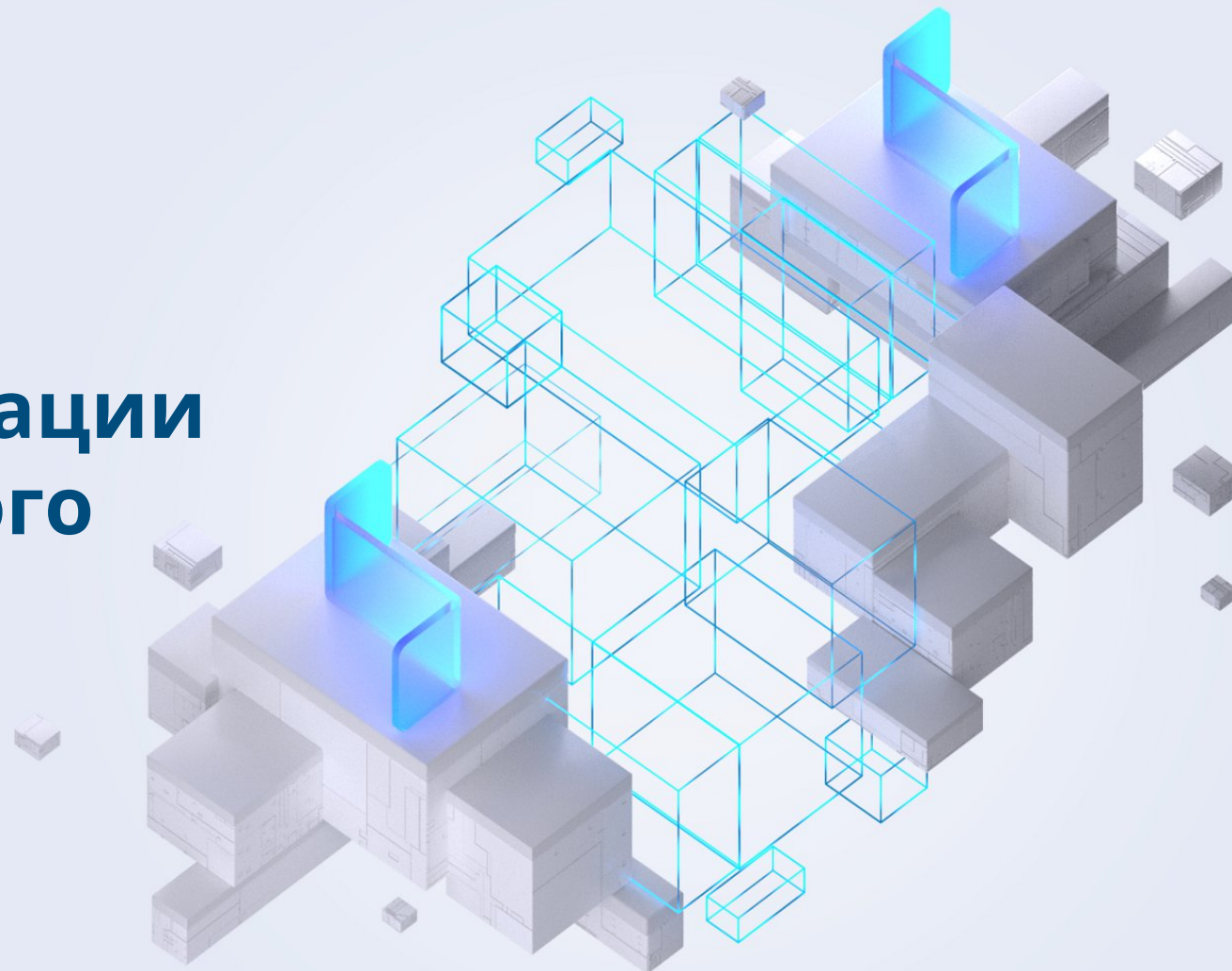




# Готовые IT-решения и каналы коммуникации на пользу банковского бизнеса

Создаём высокотехнологичные  
IT-решения для **трансформации**  
**физического & цифрового**  
**пространств** и **качественной работы**  
с клиентами **любого сегмента**



## О нас



- **Более 18 лет** мы разрабатываем высокотехнологичные решения для банков, успешно реализуем проекты **«под ключ»**, включая **все интеграции**
- **Команда бизнес-экспертов** с большим опытом работы в **банках**
- **Собственная платформа** для разработки бизнес-решений
- Готовы поддержать любые **каналы коммуникации**, в том числе, – создать новые и/или повысить эффективность существующих



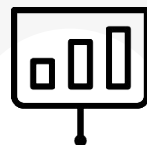
## Наши клиенты

Мы зарекомендовали себя в качестве **надёжного поставщика технологических решений для банковского сектора**. На сегодняшний день у нас **более 20 банков-партнёров**.



### **Оцифровка бизнес-процессов, как альтернатива классическим IT-решениям:**

Закрываем полностью глобальные бизнес-процессы.



### **Компонентная логика:**

Внедряем только то, что нужно, «дружим» с тем, что уже есть. Гибкие настройки под каждого клиента.



### **Квалифицированная команда более 100 человек:**

Собственная команда разработки и бизнес-эксперты с большим опытом работы в банках. Запускаем не просто IT-приложения, а работающие бизнес-продукты.



### **Эффективный Time2Market:**

Запуск решения за 3-6 месяцев (полностью или этапами).



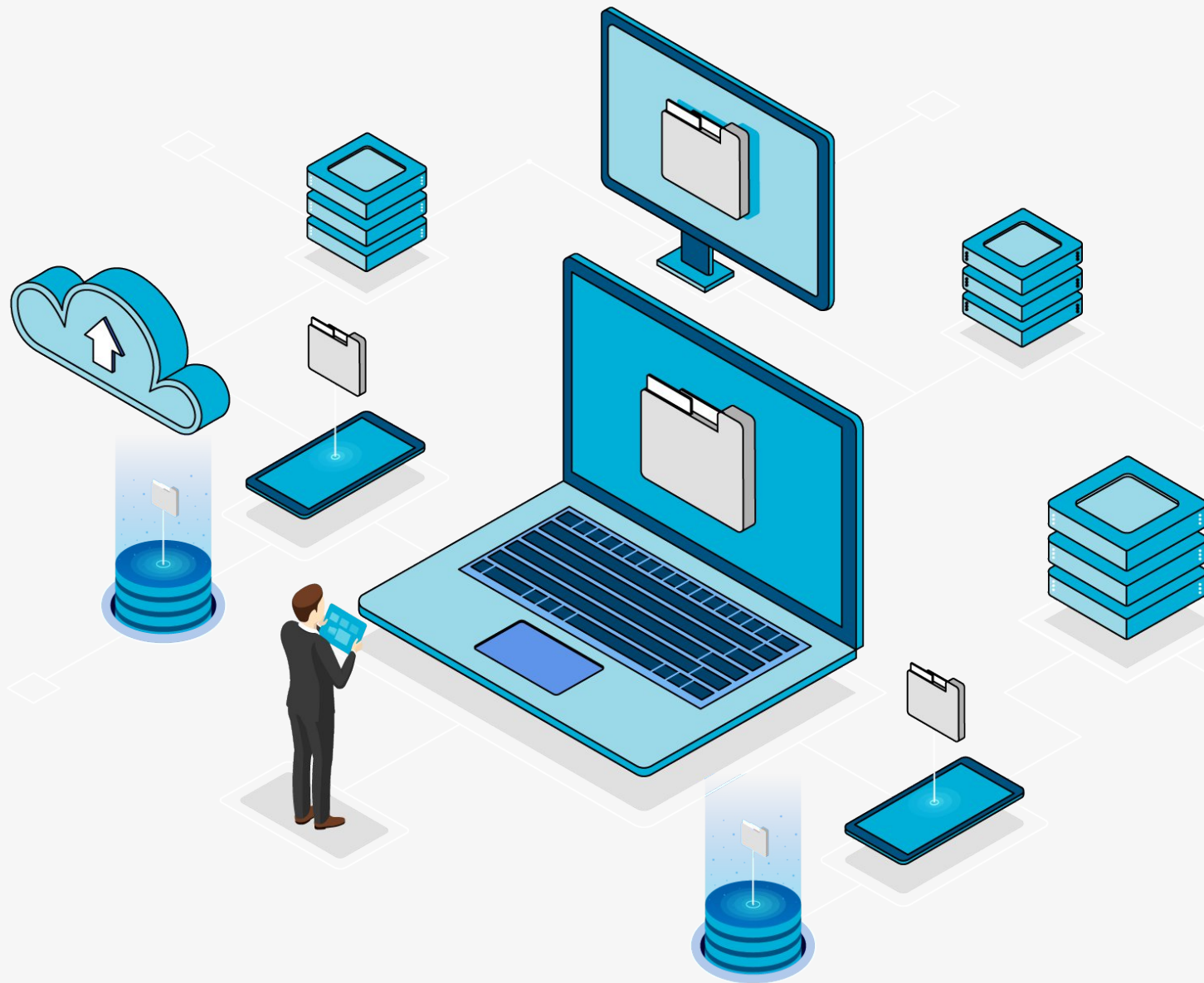
### **Отечественное ПО:**

Решения идеально подходят под программу **импортозамещения**. Замена импортного ПО с переносом данных.



### **BI-аналитика:**

Использование KPIs для расчёта мотивации сотрудника, составления рейтингов, формирования дашбордов самоконтроля. Все инструменты для постепенного перехода от Data informed к Data driven.



# Компоненты Dynamika

# Синергия банковской бизнес-экспертизы и ИТ-разработки для полной цифровизации клиентского пути



Компонентная логика охватывает бизнес-процессы и роли в банковской сфере от первого клиентского обращения до вовлечения в новые продукты

# Запускаем не просто IT-приложения, а работающие бизнес-продукты





## Фронт-офис

- Комплексное решение для улучшения обслуживания клиентов в офлайн-канале.
- Во Фронт-офис интегрированы все операции и логические контроли для качественного обслуживания и продаж, без необходимости перехода в АБС и другие системы Банка



## Кредитный конвейер

- Функционал конвейера делает процесс кредитования более доходным и оперативным
- Полная цифровизация бизнес-процессов для всех видов кредитов как для физических, так и для юридических лиц.
- Простота интеграции с CRM, АБС, бюро кредитных историй и внешними ресурсами



## oCRM

- Единое инфополе для омниканального управления взаимоотношениями с клиентами.
- Централизованность и управляемость за счёт механизма задач.
- Возможность вовлечения в процесс продаж большого количества сотрудников.



## Campaign management

- Настройка процесса продаж в их идеальном воплощении.
- Обретение подхода к любому клиенту, увеличение его LTV, повышение лояльности и выполнение амбициозных планов продаж.
- Кампании для разных сегментов в любом канале





## Онлайн-офис

- Система для цифровизации взаимодействия банка и клиента.
- Новый канал коммуникации банка с текущими и потенциальными клиентами.
- Снижение нагрузки на офисы обслуживания.



## Открытие счета

- Система для автоматизации процедуры открытия счета.
- Настройка всех процессов открытия счёта именно так, как это необходимо каждому банку в соответствии с его требованиями и регламентами.



## Онлайн-заявки

- Решение, которое позволяет автоматизировать процессы оформления, принятия и обработки заявок на любые продукты банка в онлайн-канале.
- Заявки обрабатываются решениями с bpm-составляющими, например, онлайн-офисом или кредитным конвейером.



## Мобильное рабочее место

- Инновационное решение, которое улучшает дистанционный клиентский сервис и увеличивает территориальное присутствие банка.
- Эффективная организация и контроль работы агентов, курьеров и других выездных сотрудников
- Улучшение качества и скорости обслуживания.



**A001**

## Электронная очередь

- Система для управления потоками клиентов в офисах с возможностью для клиента запланировать визит заранее.
- Минимизация времени обслуживания клиентов без потери качества и полноценная возможность анализа клиентского пути.



## Debt collection

- Система для автоматизации и цифровизации работы банка с просроченной задолженностью.
- Увеличивает эффективность сотрудников, обеспечивая единое рабочее место сотрудников разных подразделений.
- Сокращение портфель должников.



## AML

- Комплексное рабочее место для специалиста финансового мониторинга (AML).
- Решение соответствует требованиям законодательства в части противодействия легализации и отмывания доходов.
- Решение оптимизирует взаимодействие с платформой Банка России «Знай своего клиента»



## Call-центр

- Универсальное и простое решение для автоматизации работы операторов в call-центре банка.
- Оптимизация рабочего дня специалистов call-центра
- Сокращение времени обслуживания без потери качества.





**Бессонов Олег**  
CEO

20 лет занимается автоматизацией банков и финансовых организаций. Учредитель, генеральный директор Компании



**Басов Денис**  
CIO

Управление и IT-разработка. Опыт работы: ЗАО «ЦФТ», «Сбербанк-Технологии», «Динамика»



**Лебедева Ольга**  
CPO

Эксперт в области внедрения разработки и оптимизации бизнес-процессов. Опыт работы в банковском секторе более 15 лет



**Кашин Сергей**  
CTO

Founder компании по автоматизации Госуслуг. 9 лет опыта работы по автоматизации банков и ритейла



**Игорь Дрезов**  
Product Owner

Эксперт в  
внедрения фронт-  
офисных решений. Опыт  
работы:  
«Возрождение»,  
Банк»



**Антон Нестеренко**  
Product Owner

Более 6 лет опыта работы в  
направлении по  
Кредитному конвейеру.  
Эксперт в области  
Кредитования ФЛ и ЮЛ  
и Camunda BPM



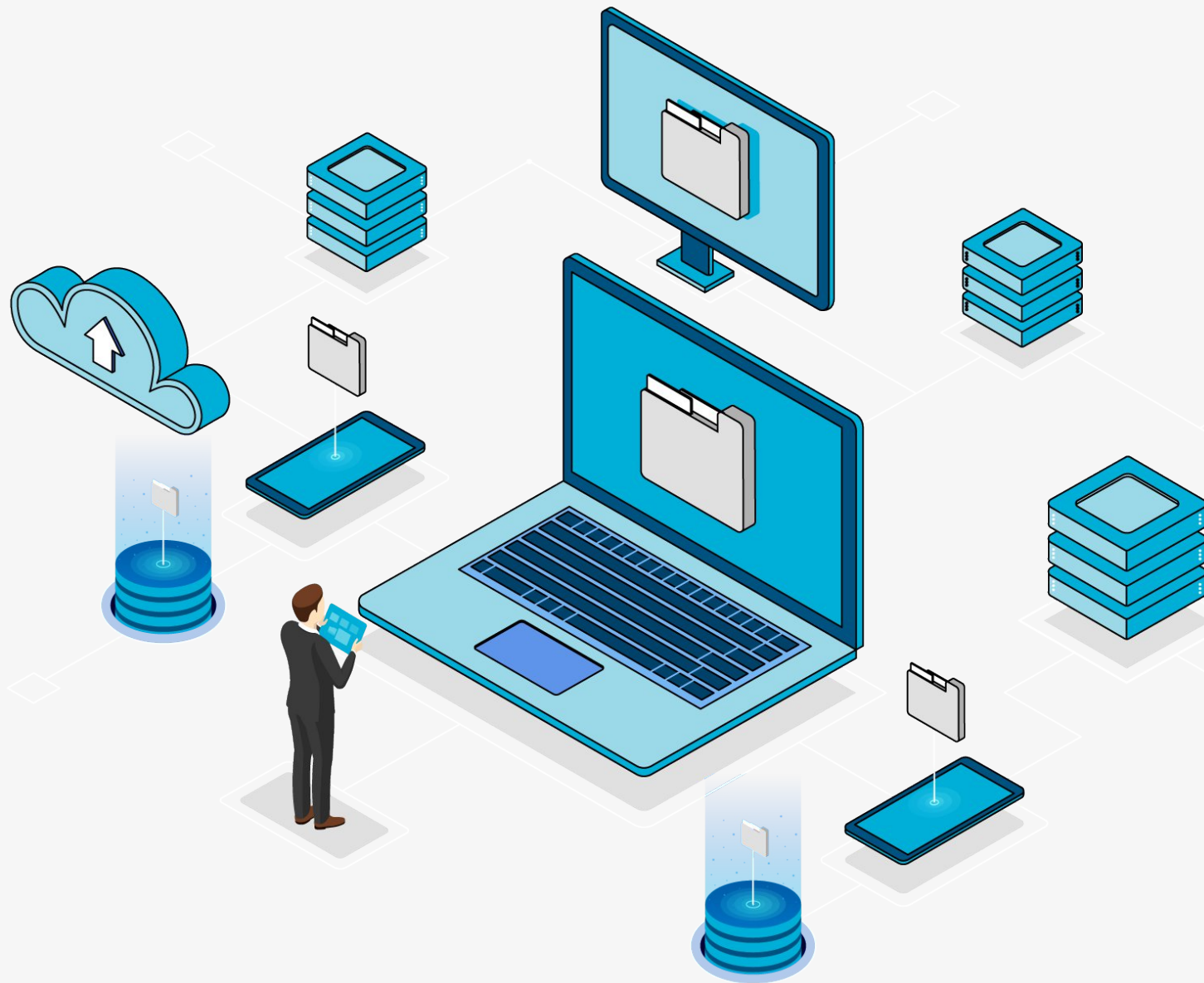
**Павел Бушуев**  
Product Owner

Эксперт в области  
внедрения CRM и фронт-  
офисных решений. Опыт  
работы: Банк  
«Левобережный»,  
ГК «Иннотех»



**Андрей Галай**  
Product Owner

Участвовал во внедрении  
АБС в РСХБ и внедрении  
приложения курьера в банке  
Долинск. Опыт работы:  
«ЦФТ», «Динамика»



**Подробнее  
о бизнес-решениях  
Dynamika: синергия  
популярных решений  
для идеальных бизнес-процессов**

# Цифровой онбординг

**Комплексное решение для привлечения клиентов в банк:** полностью оцифрованный процесс от лидогенерации до открытия продукта.

Снижает нагрузку на отделы, приоритизирует ресурсы банка на работу с желаемой целевой аудиторией.

С решением **Цифровой онбординг** Вы способны привлекать бизнес на обслуживание ещё до его регистрации!



## Ключевые преимущества:

**Увеличение клиентской базы:** до 30% потенциальных клиентов становятся клиентами банка.

**Скорость:** онбординг занимает всего один рабочий день.

**Автоматизация:** 80% потоков обрабатываются без менеджеров.

**Кросс-продажи:** до 60% клиентов покупают второй продукт в первые 6 месяцев.

## Основные возможности

- Гибкая настройка «воронки» продаж.
- Онлайн-канал для подачи заявок и общения.
- Автоматизация сбора и актуализации данных о клиентах.
- Возможность выездного обслуживания и удалённой идентификации.

# Цифровой фронт-офис

## Современное решение для обслуживания клиентов офлайн:

Современное решение для офлайн-обслуживания клиентов: увеличивает скорость обслуживания в 2-3 раза и снижает затраты на содержание физической фронт-линии, создавая уникальный клиентский опыт на соединении цифрового и физического пространств



## Ключевые преимущества:

**Дополнительные продажи:** до 25% клиентов оформляют дополнительные продукты.

**Скорость:** кратное увеличение скорости обслуживания, подписание документов за 2-3 секунды.

**Высокая оценка:** 80% клиентов ставят цифровому офису оценку «отлично».

## Основные возможности

- Модули: электронная очередь, единое окно, электронное хранилище.
- Предварительная идентификация клиентов через онлайн-очередь.
- Интеграция с распознаванием документов: создание карточки клиента за 1-2 минуты.
- Подписание договоров с использованием ЭП.



## Предодобренные кредиты

Полностью цифровой процесс от формирования персональных предложений до выдачи кредита.

Увеличивает клиентскую базу и улучшает качество входящего потока через адресные продажи: создайте «зелёный коридор» для целевого сегмента клиентов.

### Ключевые преимущества:

+40% онлайн-заявок на кредиты

Принятие решения за **1 минуту для 95% заявок**

Конверсия ТТУ в ТТМ **более 90%**

Снижение просроченной задолженности в **2-3 раза**

Полноценный конвейер для сложных продуктов

Полный онлайн-продукт с идентификацией и выдачей кредита

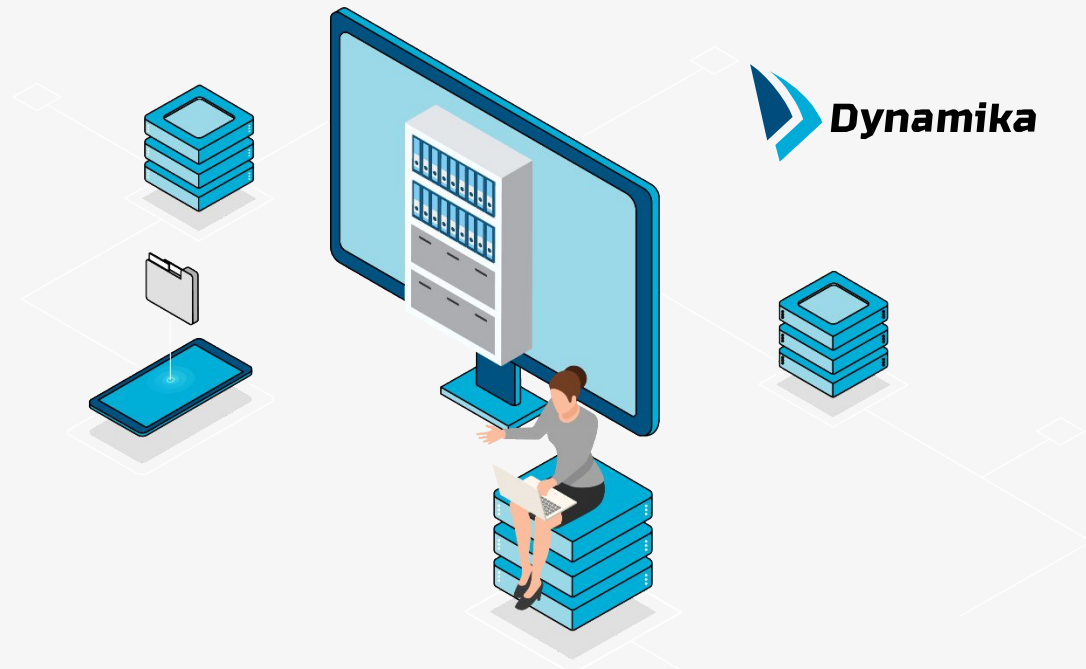
### Основные возможности

- Автоматическое сегментирование клиентов
- Предварительное решение и расчет лимита
- Отражение оффера в любом канале
- Обработка обратной связи и пересчёт лимита
- Автозаполнение форм заявки
- Окончательное решение за минуту
- Оперативное рассмотрение «ручных» заявок
- Подписание документации онлайн или через курьера

# Безбумажный офис

Решение для полного перехода на электронный документооборот в банке.

Позволяет банку перейти на электронный документооборот, независимо от канала коммуникаций: в офисе, call-центре или онлайн.



## Ключевые преимущества:

**Снижение затрат на 40%** за счёт автоматизации процесса формирования и подписания документов.

Подписание **документов 2–3 секунды**.

**Экономия до 70%** на хранении и перемещении бумажных копий.

**Безопасность и надёжность** подписей.

**Быстрый поиск и доступ** к документам.

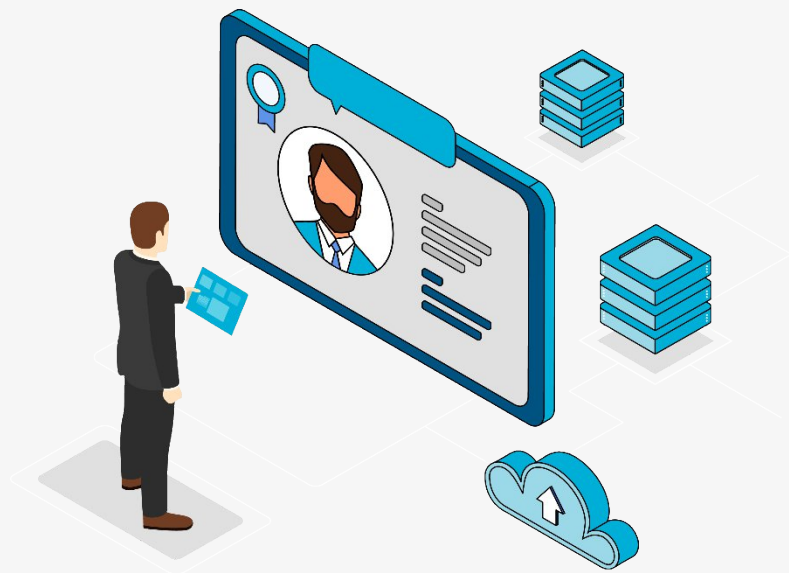
Возможность **дистанционного оформления** продуктов для клиента.

## Основные возможности

- Автоматическое заполнение и отправка документов для подписания через любые каналы
- Подписание без установки приложений, с выбором электронной подписи (ПЭП, УКЭП).
- Проверка целостности документов.
- Хранение в защищённом электронном архиве с управляемым доступом и удобной работой через единый интерфейс.

## Личный кабинет агента (партнера)

Эффективный онлайн-канал для взаимодействия банка с партнёрами, позволяющий оцифровать весь процесс от подачи заявки до выплаты вознаграждений. Повышает эффективность общения, снижает затраты на содержание партнёрского канала / агентской сети.



### Ключевые преимущества:

+ 20% к объёму продаж через агентский канал

В 2 раза снижается нагрузка на кураторов агентской сети

100% безбумажный документооборот

До 40% экономии за счёт автоматизации системы расчетов

### Основные возможности

- Авторизованная зона с интуитивно понятным интерфейсом для партнёров и агентов.
- Возможность подачи заявок на любые банковские продукты (счета, депозиты, гарантии и т.п.).
- Автоматическая фильтрация клиентов по наличию текущих продуктов, стоп-факторам и чёрным спискам.
- Поддержка прикрепления документов, общения по заявкам и электронной подписи.
- Дополнение модулем рассмотрения заявок.
- Формирование отчётных форм и расчётных документов.

# Персональные предложения

Инструмент, который позволяет банку увеличивать продажи, предлагая клиентам персонализированные продукты на основе их данных и поведения.

Помогает в несколько раз повысить эффективность канала коммуникаций.



## Ключевые преимущества:

Увеличение дополнительных продаж на **40%**.

**Экономия до 70% времени** на подбор и предложение продуктов.

**Трёхкратное сокращение времени** обучения сотрудников новым продуктам.

**60% клиентов проявляют интерес** к персонализированным предложениям онлайн.

## Основные возможности

- Автоматический подбор персональных предложений на основе 30+ параметров клиента и истории взаимодействий.
- Ранжирование предложений по приоритету и каналу.
- Оформление продукта онлайн через любые каналы, включая личный кабинет или Единое окно сотрудника банка.
- Гибкие настройки и возможность использования ИИ для более точных рекомендаций и оптимизации каналов общения.



# Будем рады рассказать подробнее и ответить на Ваши вопросы

Мы открыты к диалогу и готовы поддержать  
самые амбициозные задачи бизнеса

**Ольга Лебедева**, коммерческий директор  
+7 (903) 161-63-07,  
olebedeva@dynamika.ru



[info@dynamika.ru](mailto:info@dynamika.ru)  
<https://dynamika.ru>

