

i-dgtl.ru info@i-dgtl.ru +7 (812) 426-99-88

i-digital

**Продукты и сервисы для организации
коммуникаций в банках и крупном
бизнесе**

Overview

Создаем и внедряем продукты и сервисы для банков и крупного бизнеса



с 2006 года создаем продукты для организации коммуникаций в банках SMS-шлюз Fastgate, Сервис PUSH-уведомлений



Делаем доступной работу со всеми мобильными каналами: SMS, push-уведомления, WhatsApp, Viber, Flash call



Сотрудничаем с банками из ТОП 30 - СКБ-Банк, ОТП Банк, Банк ВТБ, Ситибанк, Райффайзенбанк, Альфа-Банк, Банк Санкт-Петербург

Fastgate — sms-шлюз для управления коммуникациями, который обеспечит:



Доказанное сокращение расходов на коммуникации за счет использования современных сервисов и функционала шлюза



Быстрое внедрение новых дистанционных каналов для продаж и интерактивного общения



Удобство управления и администрирования из единого интерфейса

Сильное решение

Микросервисная архитектура

Позволяет быстро внедрять доработки в нужный компонент, находить и устранять неисправности и дает возможности для горизонтального масштабирования системы.

Горячее резервирование

Для обеспечения непрерывности работы системы даже в случае падения отдельных элементов. Повышает производительность системы.

Отказоустойчивость

Платформа функционирует в режиме 24/7/365 с показателем доступности 99,9% по SLA

Пропускная способность

От 500 и более сообщений в секунду. Производительность шлюза зависит от конфигурации

Безопасность

- IP SEC туннель для отправки и получения данных из систем банка
- Логирование операций пользователей системы
- Подмена конфиденциальных данных при сохранении в БД
- Маскирование данных, с которыми работают пользователи, в зависимости от доступа

Узнать больше [на сайте](#)

Сервис PUSH-уведомлений i-Digital

Даёт возможность перевести часть трафика из SMS в PUSH канал, обеспечивая уверенные показатели доставки сообщений и высокий уровень защиты данных



Процент доставки от **80% и выше**



Возврат статуса доставки push для **резервирования** в другой канал



Экономия уже в **первый месяц** запуска



Регулярные доработки и новый функционал для поддержания **высокого уровня доставки**

Успешные внедрения в крупных банках!

PUSH уведомления i-Digital — надежный и современный способ доставлять уведомления клиентам по сравнению с технологией нативных пушей

Нативные PUSH

- ✗ Нет гарантии доставки
- ✗ Нет возврата статусов доставки
- ✗ Нет готового механизма по управлению подписками и актуализации, из-за чего процент доставки нативных пушей будет падать

PUSH i-Digital

- ✓ Гарантированная доставка информации до клиента за счет возврата статусов и возможностей резервирования сообщений в другом канале
- ✓ Инструменты актуализации адресов для отправки пушей и другой функционал, который работает на удержание высокого процента доставки
- ✓ Готовая SDK для интеграции: начать использовать PUSH быстро и просто
- ✓ Закрытый и защищенный канал передачи данных – подходит для банков и финансовых организаций

Узнать больше [на сайте](#)

Внедряем функциональные сервисы

WhatsApp Business

Официальный WhatsApp канал для автоматизации первой линии поддержки, настройки автоворонок, сокращения расходов на длинных SMS сообщениях.

Flash call

Сервис авторизации звонком. Код приходит в последних 4-5 цифрах номера, с которого поступает звонок. Экономия в 3 раза на SMS-авторизации

Разработка чат-ботов

Разрабатываем чат-ботов на платформе Aimylogic и JAICP с нуля. Полный цикл разработки: от подготовки технического задания до сложных интеграций и подключения чат-бота к каналам коммуникаций



Ценим отношения с клиентами



i-digital



Оставайтесь на связи!

i-dgtl.ru info@i-dgtl.ru +7 (812) 426-99-88